




# Unidata

## Instalaciones y mantenimiento (SAT)

 *Preparados  
para ayudarte  
a crecer*

Destinado a empresas de servicios técnicos, reparación y mantenimiento en diversos sectores, incluyendo electrónica, electrodomésticos, maquinaria industrial y más.



# Beneficios

**Optimización  
de Incidencias**



**Fidelización  
de Clientes**



**Mejora  
de Reparaciones**



**Eficiencia  
Operativa**



**Comunicación  
Transparente**



Descubre cómo Unidata SAT puede impulsar tu negocio de Servicio de Asistencia Técnica



## **Gestión de Incidencias**

Controla y resuelve incidencias de manera eficiente.



Registro de incidencias y solicitudes de servicio.

Planificación de rutas de técnicos.

Asignación de recursos y seguimiento de tareas.

Comunicación con clientes para actualizaciones en tiempo real.

Generación de informes de resolución.



## **Gestión de Reparaciones**

Optimiza el proceso de reparación de equipos y dispositivos.



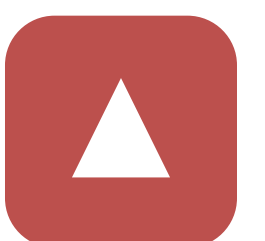
Seguimiento de reparaciones desde la recepción hasta la entrega.

Control de repuestos y materiales necesarios.

Evaluación de costos y tiempos de reparación.

Comunicación proactiva con clientes sobre el estado de sus equipos.

Historial de reparaciones para futuras referencias.



## **Gestión de Clientes**

Mantén relaciones sólidas con tus clientes.



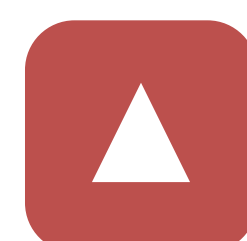
Perfiles de clientes con información detallada.

Registro de historiales de servicio.

Gestión de contratos de servicio y garantías.

Automatización de recordatorios y seguimiento.

Personalización en la comunicación con los clientes.



📍 **Oficina Central Murcia**  
Av. Severo Ochoa, s/n  
30100 - Espinardo - Murcia

📍 **Delegación Almería**  
C/ Dr. Martínez Oña, 8  
04006 - Almería

📍 **Delegación Cartagena**  
Av. Bruselas - P.I. Cabezo Beaza  
Edif. Usos Múltiples  
30353 - Cartagena



**Unidata**.es  
TECNOLOGÍA, INDUSTRIA, PERSONAS

info@unidata.es  
(+34) 968 882 737

